



Regulamin serwisu e-Rejestracji podmiotu leczniczego Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o. o.

I. Postanowienia ogólne

1. Administratorem Serwisu e-Rejestracja, zwanego „Serwisem”, jest podmiot leczniczy Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o. z siedzibą w Kajetanach, ul. Mokra 7, 05-830 Nadarzyn, nr KRS: 214306, nr NIP: 5222595396 (dalej: „Administrator”).
2. Celem wdrożenia Serwisu jest ułatwienie pacjentom dostępu do usług Administratora.
3. Użytkownik Serwisu zobowiązany jest do korzystania z niego zgodnie z niniejszym Regulaminem oraz obowiązującymi przepisami prawa.
4. Korzystanie z serwisu e-Rejestracji jest bezpłatne.
5. Prawo do korzystania z e-Rejestracji przysługuje wyłącznie pacjentom Niepublicznych Zakładów Opieki Zdrowotnej Centrum Słuchu i Mowy „Medincus” zlokalizowanych na terytorium Polski. NZOZ-y Centrum Słuchu i Mowy „Medincus” wchodzą w skład podmiotu leczniczego, jakim jest Administrator.
6. Serwis e-Rejestracji służy zainteresowanym pacjentom do ustalenia, zmiany oraz odwoływania terminów konsultacji medycznych bez konieczności dokonywania tych czynności osobiście, telefonicznie lub poprzez e-mail przesyłany bezpośrednio na rejestrację medyczną do wybranego NZOZ Centrum Słuchu i Mowy „Medincus”.
7. Korzystanie z Serwisu jest równoznaczne z akceptacją treści niniejszego Regulaminu.

II. Rejestracja Użytkownika

1. Rejestracja użytkownika Serwisu dokonywana jest poprzez wypełnienie formularza rejestracyjnego (załącznik Nr 1 do niniejszego Regulaminu) dostępnego na rejestracji w dowolnie wybranym NZOZ Centrum Słuchu i Mowy „Medincus”.
2. Korzystanie z e-Rejestracji następuje po uzyskaniu przez osobę zainteresowaną loginu i hasła.
3. Warunkiem koniecznym do uzyskania dostępu jest podanie aktywnego adresu e-mail, na który zostanie przesłane hasło i login umożliwiające dostęp do Serwisu e-Rejestracji.
4. Pierwsze hasło powinno zostać zmienione przez użytkownika po pierwszym zalogowaniu do systemu e-Rejestracji. W momencie pierwszego zalogowania w Serwisie rejestracja zostaje zakończona a osoba wnioskująca o dostęp może korzystać z Serwisu (dalej: „Użytkownik”).
5. Zlecenie utworzenia konta w Serwisie może być dokonane tylko przez osoby pełnoletnie. W przypadku osób nieletnich o dostęp występuje rodzic lub opiekun prawny.
6. Dostęp do systemu e-Rejestracja przyznawany jest na czas nieokreślony.
7. Użytkownik może dokonać rezygnacji z dostępu do Serwisu poprzez złożenie wniosku o zablokowanie konta (załącznik Nr 2 do niniejszego Regulaminu). Wniosek należy przekazać drogą mailową na adres: sekretariat@csim.pl lub przesać pocztową na adres: Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o., Kajetany, ul. Mokra 7, 05-830 Nadarzyn, bądź złożyć osobiście przez Użytkownika na Rejestracji w dowolnie wybranym NZOZ Centrum Słuchu i Mowy „Medincus”.
8. Użytkownik zobowiązany jest podawać dane oraz wprowadzać do systemu Serwisu wyłącznie informacje prawdziwe i zgodne z przeznaczeniem e-Rejestracji.
9. Komunikacja pomiędzy Użytkownikiem a NZOZ Centrum Słuchu i Mowy „Medincus” następuje drogą mailową (na adres podany przez Użytkownika w trakcie rejestracji).
10. Instrukcja obsługi systemu e-Rejestracja znajduje się na stronie Administratora: www.csim.pl



Regulamin serwisu e-Rejestracji podmiotu leczniczego Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o. o.

III. Procedura obsługi pacjenta poprzez serwis e-Rejestracji

1. Serwis e-Rejestracja co do zasady dostępny jest przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu. Brak dostępności Serwisu może wynikać z czynności serwisowych lub awarii technicznych.
2. Rezerwacji terminu wizyty lekarskiej, innego typu konsultacji lub zabiegu (dalej: „Terminy”) poprzez serwis e-Rejestracji można dokonać spośród terminów dostępnych w grafiku zgodnie z obowiązującym harmonogramem dostępnym w Serwisie.
3. Administrator zastrzega sobie prawo wyboru Terminów, które mogą być rezerwowane przez serwis e-Rejestracji.
4. Użytkownik ma możliwość rezerwacji maksymalnie trzech terminów konsultacji.
5. Serwis e-rejestracji umożliwia dokonanie rezerwacji, odwołania bądź zmiany Terminu.
6. Warunkiem zarezerwowania Terminu jest zaakceptowanie przez Użytkownika Regulaminu serwisu e-Rejestracji.
7. Administrator zastrzega sobie prawo do odwołania lub przełożenia Terminu w sytuacjach losowych i niezależnych od niego.

IV. Zablokowanie i ograniczenia dostępu do serwisu e-Rejestracja

1. Użytkownik zobowiązany jest do niezwłocznego odwołania zarezerwowanego Terminu w przypadku wystąpienia okoliczności, które uniemożliwiają mu przybycie na wizytę.
2. Dostęp do Serwisu może zostać zablokowany tym Użytkownikom, którzy nie przestrzegają niniejszego Regulaminu.

V. Ochrona i przetwarzanie danych

1. Użytkownik jest zobowiązany do zabezpieczenia otrzymanego loginu i hasła przed wglądem osób trzecich.
2. Administrator zobowiązuje się do nieudostępniania innym osobom/podmiotom adresów e-mail pozyskanych w procesie rejestracji Użytkowników.
3. Administrator zobowiązuje się do przechowywania informacji pozyskanych w procesie zakładania konta w e-Rejestracji w sposób zgodny z wymogami prawa.
4. Szczegółowe informacje dotyczące celów i sposobu przetwarzania danych osobowych Użytkowników znajdują się w klauzuli informacyjnej stanowiącej załącznik do formularza rejestracyjnego.

VI. Ograniczenie odpowiedzialności

1. Administrator zobowiązuje się dołożyć wszelkich możliwych starań, aby zapewnić Użytkownikowi jak najlepszą jakość użytkowania Serwisu.
2. Administrator zastrzega sobie prawo do przerw w pracy e-Rejestracji niezbędnych do konserwacji, aktualizacji i modernizacji Serwisu.
3. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z braku możliwości dostępu do Serwisu spowodowanego czynnościami, o których mowa w ust. 2 powyżej, lub czynnikami niezależnymi od Administratora, np. atakami hackerskimi, awariami technicznymi.
4. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z udostępnienia danych osobowych Użytkownika lub innego typu danych pozyskanych w drodze rejestracji do



Regulamin serwisu e-Rejestracji podmiotu leczniczego Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o. o.

Serwisu osobom nieuprawnionym, jeśli udostępnienie to nastąpiło w wyniku:

- a. działań Użytkownika, w szczególności podania osobom trzecim danych dostępowych,
 - b. zdarzeń mających miejsce poza siecią teleinformatyczną podmiotu leczniczego, to jest w szczególności w ogólnodostępnej sieci teleinformatycznej (np. w związku przechwyceniem danych) oraz na urządzeniu dostępowym Użytkownika (np. w związku z kradzieżą danych z tego urządzenia),
 - c. działania siły wyższej, przez którą rozumie się każdą okoliczność niezależną od Administratora pochodzenia naturalnego lub związanego z działalnością ludzką, która powoduje skutki w postaci uszkodzenia lub zniszczenia w całości lub części sytemu teleinformatycznego lub jego urządzeń, o ile okolicznościom tych zdarzeń przy zachowaniu należytej staranności nie można było zapobiec.
5. Administrator nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek szkody wynikające z braku dostępu do Serwisu lub jego wadliwe funkcjonowanie, jeżeli wynika to ze sposobu działania urządzeń informatycznych lub oprogramowania, którymi postuguje się Użytkownik, co w szczególności dotyczy konfiguracji przeglądarki internetowej.
6. Niezależnie od opisanych wyżej wyłączeń odpowiedzialności, w razie otrzymania informacji o zaistnieniu lub zagrożeniu zaistnienia sytuacji, w której z danymi dostępowymi Użytkowników zapoznał się podmiot nieuprawniony, Administrator podejmie działania w celu ograniczenia skutków powyższego zdarzenia (w szczególności poprzez zablokowanie dostępu do danych Użytkownika przy użyciu dotychczasowych danych dostępowych).
7. Administrator nie gwarantuje wykonania usługi medycznej przez lekarza wskazanego w rezerwacji Terminu.

VII. Wymagania techniczne

1. Do prawidłowego działania systemu wystarczy dostęp do internetu oraz komputer z zainstalowaną przeglądarką internetowa. Przeglądarki wspierające, umożliwiające dostęp do Serwisu: Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Microsoft Internet Explorer.
2. Dostęp do Serwisu możliwy jest poprzez link umieszczony na stronie www.csim.pl
3. Za prawidłową konfigurację przeglądarki oraz urządzenia informatycznego, którym Użytkownik postuguje się podczas korzystania z Serwisu, odpowiedzialny jest Użytkownik we własnym zakresie.

VIII. Reklamacje i uwagi

1. Użytkownik może złożyć reklamację, której przedmiotem jest nieprawidłowe (w jego ocenie) funkcjonowanie Serwisu. Reklamację składa się w formie pisemnej na adres:
Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o.
ul. Mokra 7, Kajetany, 05-830 Nadarzyn
lub pocztą elektroniczną na: sekretariat@csim.pl
2. Wszelkie uwagi i ulepszenia do serwisu e-Rejestracja pacjenci mogą składać osobiście w rejestracji medycznej w dowolnie wybranym NZOZ Centrum Słuchu i Mowy „Medincus”, w której odbywają wizytę bądź realizują daną usługę lub wysłać na adres mailowy: sekretariat@csim.pl.



Regulamin serwisu e-Rejestracji podmiotu leczniczego Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o. o.

IX. Postanowienia końcowe

1. Administrator zastrzega sobie prawo do zaprzestania prowadzenia e-Rejestracji w każdym czasie, o czym powiadomi Użytkowników z odpowiednim wyprzedzeniem.
2. Administrator może zmienić niniejszy Regulamin w każdym czasie, przy zachowaniu praw nabytych przez Użytkowników.
3. Zmiany obowiązują od chwili opublikowania na stronie internetowej podmiotu leczniczego Centrum Słuchu i Mowy Sp. z o.o., ul. Mokra 7, Kajetany, 05-830 Nadarzyn. Administrator poinformuje Użytkownika o zaistniałej zmianie przez wiadomość e-mail.
4. W zakresie nieuregulowanym w Regulaminie zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w szczególności ustawy z 6 listopada 2008 roku o prawach pacjenta i Rzeczniku Praw Pacjenta (Dz.U. z 2017 r. poz. 1318, 1524 z 2018 poz. 1115, 1515), ustawy z 18 lipca 2002 roku o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz.U. z 2017 r. poz. 1219, z 2018 r. poz. 650) oraz rozporządzenia Ministra Zdrowia 9 listopada 2015 roku w sprawie rodzajów, zakresu i wzorów dokumentacji medycznej oraz sposobu jej przetwarzania (Dz.U. 2015, 2069 j. t. ze zm.).